

号外

ua DESIGN ナカザワグループ



新商品ニュース 住宅業界に サービス革命を!!

住まいの「困った」を 専門メタジックが解決!

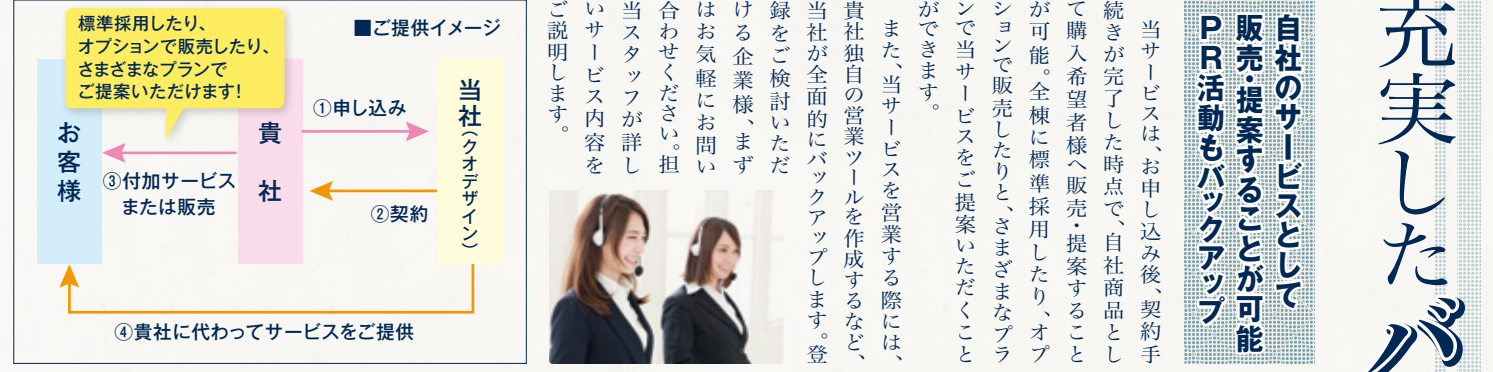
「こんなサービスがあったらいいな」と思っていますか? 「施主様からの住まいに関する電話...」

24時間365日 的確な対応力... お客様満足度の向上を目指して

このサービスの お申し込み・お問い合わせは... クオデザイン株式会社 TEL.072-433-1200

住宅事業者様 (新築・リフォーム) 登録事業者様 募集中 競合に差を付けるにはコツがある!

専任回線・営業ツールをご用意!!



充実したバックアップ体制で販売促進に貢献。 専用回線をご用意... 24時間365日対応のサービス専用窓口を開設できます。

営業ツールをご用意... 新築住宅・既存住宅どちらにも対応するパンフレットや三角柱POP、ポスター、マグネットステッカーなど多彩なツールをご用意しています。

Q&Aですべての謎が明らかに!? Q 申し込みにはどのような方法がありますか? A お申し込みには、FAX、メール、ホームページの中から... Q 協力工事店を使えますか? A 契約の内容により、貴社指定の協力工事店に依頼を要する状況で、貴社の協力工事店と連絡がとれないときは、当社にて対応させていただきます。

認定低炭素住宅申請サポートはクオデザインへ... 住宅から多彩な企画まで新たな品質をご提案



# 気になるサービス内容を暴く!! 緊急トラブル

# にまで!? 対応

サービスの特長 施主様の相談や要望にしっかりとお応えします。

## 暮らしのトラブルに駆けつけ迅速に対応 緊急トラブルサービス

応急対応無料(30分程度) & 回数制限無し

- 水のトラブル ●ガラスのトラブル ●給湯器のトラブル
- 受付・対応 / 24時間 ※給湯器のトラブルのみ9:00~17:00対応となります

## 日常生活でのちょっとしたお手伝い お手伝いサービス

年2回まで料金無料

- 照明器具の管球交換 ●高所設置窓の清掃 ●家具の移動
- 受付 / 24時間 対応 / 9:00~17:00

## 専門会社をお得な価格でご紹介 リビングサポートサービス

作業料金または工事代金を優待価格でご提供

- リフォーム・修繕 ●建具リペア・床補修 ●給湯器入替
- ハウスクリーニング ●エアコン・換気扇クリーニング
- 受付 / 24時間 対応 / 9:00~17:00



電話対応からトラブル解決、業務報告まで連日の工程を専門のスタッフが行います

このサービスは、新築・リフォーム工事の引き渡し後、10年間・24時間365日体制で受け付け、対応する暮らしのサービスを、施主様に提供させていただきます。

専門のテレフォンオペレーターが、施主様からのご相談を受け付け、施主様ご自身で解決できるトラブルについては電話口で細かなアドバイスを提供。専門技術が必要な場合や緊急時の現場確認は専門のスタッフが派遣し、実施したサービス内容を、登録事業者様へシステム報告します。

水トラブル・ガラスのトラブル、給湯器のトラブルが発生した場合に、応急対応(30分程度の作業)であれば無料で何回でも駆けつけます。お手伝いサービスでは、主婦の味方になれるように照明器具の管球交換・窓の清掃・家具の移動を、年に2回(30分程度の作業)無料でご利用いただくことができます。10年間・毎年2回ずつご利用いただければ20回無料でご利用いただくことが可能になります。



# サービスの内容を社員が発信!!

導入を検討中の企業の皆様へ

ど営業時間外の対応のみを当社のコールセンターに任せるお客様も多くなります。

今後の目標は、3年以内に戸建て業界で1万棟の管理棟数を突破すること。関西エリアにおいては、緊急駆けつけサービスNo.1の普及率をめざしています。住宅の瑕疵保険加入が義務化で当たり前になったように、このサービスも戸建て業界で当たり前に導入されるようになりたいですね。そのために、満足度を高めることができますよう、高品質低価格を追求していきます。

地域にしっかり根づいたサービスに成長させたい。

現在、営業部に所属し、工務店さんに住まいりライフサポートの提案を行っています。提案時に意識しているのは、サービスの良さをしっかり伝えること。「施主様からの問い合わせに24時間365日対応できること」が一番のポイントだと思っております。点を特にアピールしています。

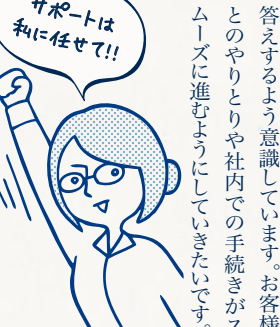
今後は、より多くの工務店さんに「入会してよかった」と心から思っていただけまでの全体の工程をスムーズに行える環境を整備していきたいです。将来的には、営業活動はもちろん、口コミなどを通し、地域に根付いたサービスに成長させられればと考えています。

お取引の申し込みをお願いします。



このサービスで俺が革命を起す!

サポートは私に任せて!!



私たちがクオデザインが目指しているのは、住宅業界に特化した日本一のサービスを提供すること。そのために、暮らしを快適にする「住まいりライフサポート」を始め、自社のプレカット工場をもつグループ会社・ナカザワ建販と連携し、長期優良住宅や低炭素住宅などの申請サポート、損害保険や住宅関連の商品開発などの事業を展開しています。すべては企業様として施主様に満足いただくために。私たちは今までの住宅関連サービスの枠を超えた+αの価値をお届けし続けます。

住まいりライフサポートで+αの価値を届ける

クオデザインとは?

# 3年以内に管理棟数1万棟を突破!!

お客様向けにコールセンターをアウトソーシングしている企業様も多いと思いますが、住まいりライフサポートは同等以上のサービスを低コストで実現します。相談や悩みを24時間365日受け付け、緊急の場合すぐに対応したり、水のトラブルの場合は夜間でも駆けつけるので、施主様に大きな安心を届けることができます。

不動産会社や工務店の営業担当者様からは、お客様へ住宅引渡し後の安心をアピールできること、好評をいただいています。また、コールセンターを経由せず、営業担当者から直接業者に連絡し、緊急駆けつけを手配することも可能で、営業時間内は自社で受付を行い、お盆、正月、夜間な

導入するならば、広告も作りたいけど、サインは、高そう...

専用回線をご用意!! ツールもご提案!! コストが安い!!

すべて解決できます!!

住まいりライフサポートで+αの価値を届ける

豊富な保険商品の中からリスクを分析・管理し最適なものをご提案

住まいりライフサポート



おかげさまで1500社以上導入

見込み客からアフター、原価管理まで社内情報を一元化

## 基幹システム AnyONE

顧客管理から見積り、工程表、図面写真管理、アフターメンテナンス、各種帳票... 全て一元化して運用できる基幹システム。会社の効率があがる様々なノウハウがAnyONEに搭載されています。

AnyONE概念図

物件	顧客(施主)	住宅履歴情報
<ul style="list-style-type: none"> <li>新築工事・リフォーム増改築工事</li> <li>工程表、見積り、実行予算、発注、支払、請求、入金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真管理</li> <li>図書管理</li> <li>維持管理</li> </ul>	

住まいづくりに携わる多様な業種で導入可能!

貴社にぴったりのAnyONEは

## 住まいりマ!

住宅業界のみならず、こんなお悩みございませんか?

施主様の満足度の向上や、現場担当者の負担軽減、他社との差別化などの課題ございませんか。

「全部、あてはまる、でも資金も、ないし、導入は、無理だろうなあ...」

「ごめん、どーも...」

導入するならば、広告も作りたいけど、サインは、高そう...

「ごめん、どーも...」

「頼めばいいから、わかんないし、高そう...」

## 住まいりライフサポートなら!!

専用回線をご用意!!

ツールもご提案!!

コストが安い!!

すべて解決できます!!

「サポートは私に任せて!!」

豊富な保険商品の中からリスクを分析・管理し最適なものをご提案

岸和田市を拠点に、1980年創業。プレカットをはじめ住宅設備機器及び資材の販売を行う関西圏実績No.1の会社です。近畿7拠点の自社物流センターから迅速できめ細かなサービスを行っています。

加古川支店 ●高槻支店

西宮支店 ●美原支店

●本店

●和歌山支店

●中紀営業所

●紀南支店

事業内容

- 住宅建材・設備
- 住宅事業運営基幹システム「AnyONE」
- エコ建材、太陽光発電、オール電化、高効率システム
- アルミサッシ、樹脂サッシ
- プレカット事業 ●保険代理店業

〒596-0822 大阪府岸和田市額原町180番地  
TEL. 072-441-3580 FAX. 072-441-3588  
URL. http://www.nakazawa-kenpan.co.jp

住まいづくりの未来環境と流通の改革に挑戦!

# ナカザワ建販株式会社

NAKAZAWA KENPAN